

Express Credit Amanet SRL
CIF RO 14890723
Reg Comerț J22/997/2002
Iași, Str. Silvestru Nr. 21, Bl. L1, Parter și mezanin, jud. Iași
Nr. tel. 0332.415.719
Adresă e-mail: contact@expresscredit.ro

INFORMARE PRIVIND DREPTUL DE RETRAGERE

Potrivit legislației în vigoare, în cazul **bunurilor achiziționate online (contract încheiat la distanță)**, aveți dreptul să ne notificați în scris că vă retrageți din contract fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice începând din ziua „în care dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, intră în posesia fizică a bunurilor”.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să ne trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți:

- 1. Rambursarea sumelor de bani:** vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, **cu excepția costului direct al returnării bunurilor**, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract. Cu toate acestea, putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi bunurile, fiind valabilă data cea mai apropiată.
Vom efectua această rambursare **în contul specificat în declarația sau formularul de retragere de pe pagina 2** în maxim 14 zile calendaristice calculate de la data informării privind decizia dumneavoastră de retragere din contract sau de la data recepționării de către noi a bunurilor care au făcut obiectul vânzării sau de la momentul primirii unei dovezi din partea dumneavoastră că ați trimis bunurile către noi, luându-se în considerare data cea mai apropiată. Nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.
Rambursarea în numerar se va efectua doar în situația înmânării directe în orice agenție Express Credit Amanet.
- 2. Expedierea bunurilor sau înmânarea directă a acestora de către dumneavoastră:** fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.
- 3.** Aveți obligația de a vă abține de la utilizarea conținutului digital sau a serviciului digital și de la punerea acestuia la dispoziția terților.
- 4.** Vor înceta în mod automat și orice contracte auxiliare.

*Express Credit Amanet SRL se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016) și vă înștiințează, prin prezenta, că datele personale transmise în vederea realizării dreptului de retragere din contract sau la data realizării acestuia sunt prelucrate în scopul procesării dreptului de retragere pe care îl aveți conform prevederilor legale în vigoare. Pentru orice solicitare cu privire la activitățile de prelucrare din cadrul **Express Credit Amanet SRL**, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul Companiei, utilizând adresa de e-mail: dpo@expresscredit.ro*

Express Credit Amanet SRL
 CIF RO 14890723
 Reg Comerț J22/997/2002
 Iași, Str. Silvestru Nr. 21, Bl. L1, Parter și mezanin, jud. Iași
 Nr. tel. 0332.415.719
 Adresă e-mail: contact@expresscredit.ro

FORMULAR DE RETRAGERE

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract, însă nu este obligatoriu a fi folosit, având posibilitatea să utilizați și orice altă declarație prin care vă exprimați decizia de retragere din contract.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere vă rugăm să urmați pașii de mai jos.

1. Contactați compania **Express Credit Amanet SRL** la adresa de email contact@expresscredit.ro, transmițând prezentul formular completat sau orice altă declarație privind decizia de retragere din contract (care să conțină toate datele necesare returului, prevăzute în politica de retur disponibilă la adresa <https://www.expresscredit.ro/vanzari-produse/retur-produs/>) sau prin completarea online a formularului disponibil la adresa <https://www.expresscredit.ro/vanzari-produse/retur-produs/>. Vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu, prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.
2. Ambalați bunul, cu toate componentele și accesoriile, în condiții cât mai apropiate de cele în care l-ați primit, astfel încât să nu fie deteriorat pe parcursul transportului, **și adăugați în colet prezentul formular completat sau orice altă declarație privind decizia de retragere din contract.**
3. **Expediați coletul** împreună cu formularul de retragere completat la adresa agenției Express Credit Amanet SRL de unde ați comandat bunul.

DETALII COMANDĂ

Factură	Număr din data
Denumire bun	
Data comandă bun	
Data primire bun	

DATE CUMPĂRĂTOR

Nume, prenume: _____

Adresa: _____

Nr. de telefon: _____

Doresc returnarea contravalorii facturii în contul bancar:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Îmi asum exactitatea și corectitudinea datelor înscrise în prezentul formular.

Data:

Semnătură _____