

Express Credit Amanet SRL

CIF RO 14890723

Reg. Comerțului J22/997/2002

Iași, Str. Silvestru, Nr. 21, Bl. L1

DUPLICAT



ExpressCredit®
AMANET



**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Recomandă un client”
Perioada campanie 02.05.2023 – 30.06.2023**

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- (1) **Campania promoțională „Recomandă un client”** denumită în continuare „Campania” este organizată de SOCIETATEA EXPRESS CREDIT AMANET SRL, cu sediul social în Iași, Str. Silvestru, nr. 21, bloc L1, parter și mezanin, județul Iași, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/997/2002, CUI RO 14890723 denumită în continuare „Organizatorul”.
- (2) Organizatorul, în calitate de operator de date se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv, în mod special al Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR).
- (3) Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul Oficial”) care este obligatoriu pentru toți Participanții.
- (4) Prin participarea la această Campanie, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participanților. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

II. TEMEIUL LEGAL

- (1) Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată în Monitorul Oficial nr. 603 din 31.08.2007 și are ca scop promovarea serviciilor împrumut oferite de Organizator.

III. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 1) Campania este organizată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 2) Campania se va desfășura în perioada 02.05.2023 – 30.06.2023 în toate agențiile fizice Express Credit Amanet SRL a căror date de contact sunt disponibile la adresa www.expresscredit.ro/agentii-express-credit-amanet/ precum și în cadrul serviciului de împrumut online a căror termeni și condiții sunt disponibili la adresa www.expresscredit.ro/cere-imprumut/.
- 3) Îndeplinirea condițiilor de participare așa cum sunt ele descrise în prezentul Regulament după încetarea perioadei de desfășurare a Campaniei nu mai dă dreptul de participare la Campanie.
- 4) Revendicarea premiilor se va face imediat după crearea contractului de împrumut cu amanet, pentru participantul client nou conform prevederilor punctului IX.3), și, până la 31 Iulie 2023, pentru participanții

clienți inițiali care au încheiat contractul în agențiile fizice, cu excepția clienților inițiali care au încheiat un contract de împrumut cu amanet la distanță prin intermediul serviciului *Împrumut Online* pentru care Organizatorul va proceda la virarea premiului în contul bancar furnizat în momentul încheierii contractului, în termen de 14 zile de la îndeplinirea condițiilor de eligibilitate (în speță, încheierea contractului de către participantul client nou).

IV. REGULAMENTUL CAMPANIEI

(1) Regulamentul oficial al Campaniei și eventualele acte adiționale ale acestuia sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: www.expresscredit.ro/despre-express-credit-amanet/noutati/. Alte solicitări în acest sens vor fi adresate în scris la sediul social indicat în antet sau telefonic, la nr. de telefon 0332 415 719.

(2) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

(3) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia prin aceleași modalități prin care prezentul Regulament a fost adus la cunoștința acestora. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale.

V. DREPTUL LA PARTICIPARE

(1) Poate deține calitatea de „Participant” persoana fizică care se încadrează în una din cele două categorii de mai jos a) sau b) și întrunește cumulativ toate criteriile prevăzute:

a. Participant client inițial

- ✦ are vârsta de peste 18 ani la data începerii Campaniei;
- ✦ are domiciliul sau reședința în România;
- ✦ în perioada Campaniei, încheie un contract de împrumut cu amanet în una din cele două modalități oferite de societate: la distanță (folosind serviciul *Împrumut Online*) sau direct în oricare din agențiile organizatoare în baza căruia primește un cod unic de recomandare;
- ✦ furnizează codul de recomandare unei persoane care îndeplinește condițiile participantului client nou prevăzute mai jos și acesta din urmă încheie un contract de împrumut cu amanet valid cu o valoare de împrumut de minim 500 lei;
- ✦ în perioada Campaniei nu se află în litigii cu Organizatorul în legătură cu contractul de împrumut cu amanet încheiat în această perioadă și nici în legătură cu orice alt contract încheiat cu Organizatorul;
- ✦ nu există nicio suspiciune că bunul care face obiectul contractului de împrumut în perioada Campaniei nu ar fi proprietatea sa;

b. Participant client nou

✦ are vârsta de peste 18 ani la data începerii Campaniei;
✦ are domiciliul sau reședința în România;
✦ nu a încheiat, în decursul existenței companiei, contracte de împrumut cu amanet în niciuna dintre agențiile Express Credit Amanet SRL;

✦ în perioada Campaniei, încheie un contract de împrumut cu amanet valid cu o valoare de împrumut de minim 500 lei, la distanță (folosind serviciul Împrumut Online) sau în oricare din agențiile organizatoare, prezentând codul de recomandare furnizat de un participant client inițial;

✦ în perioada Campaniei nu se află în litigii cu Organizatorul în legătură cu contractul de împrumut cu amanet încheiat în această perioadă și nici în legătură cu orice alt contract încheiat cu Organizatorul;

✦ nu există nicio suspiciune că bunul care face obiectul contractului de împrumut în perioada Campaniei nu ar fi proprietatea sa;

(2) Nu pot participa la Campanie următoarele categorii de persoane:

- angajații Organizatorului, angajații altor societăți care fac parte din același grup cu Organizatorul precum și rudele de gradul I ale acestor angajați;
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și desfășurarea Campaniei;

(3) Pe fiecare contract de împrumut cu amanet încheiat pe durata campaniei de clientul inițial, indiferent de valoarea împrumutului, va fi tipărit codul unic de recomandare.

(4) Codul unic de recomandare poate fi transmis unui număr nelimitat de participanți clienți noi. Dacă Participantul client inițial furnizează codul de recomandare către mai multe persoane, el va fi înscris în Campanie cu fiecare dintre respectivele contracte noi încheiate cu o valoare de împrumut de minim 500 lei, pe baza codului său de recomandare, având astfel mai multe recompense.

(5) Participantul client nou poate avea această calitate o singură dată, la crearea primului său contract de împrumut cu amanet. O dată cu introducerea sa în baza de date prin crearea contractului de împrumut cu amanet, i se va atribui un cod unic de recomandare și participantul client nou devine potențial participant client inițial dacă furnizează codul său de recomandare către noi clienți și aceștia îndeplinesc condițiile de participare pentru participantul client nou.

(6) Participanților nu li se va impune de către Organizator nicio cheltuială directă sau indirectă plătită către Organizator, suplimentară condițiilor de participare enumerate mai sus.

(7) Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament de către toți Participanții, precum și consimțământul Participanților ca datele lor cu caracter personal enumerate mai jos să fie prelucrate de către Organizator în scopul verificării încadrării în condițiile de participare și de acordare a premiilor.

VI. CODUL UNIC DE RECOMANDARE

- 1) Codul unic de recomandare este reprezentat de o serie de litere (de tipul AAAAAAAAAA) și va fi afișat pe contract clienților Express Credit Amanet SRL care încheie pe perioada Campaniei contracte de împrumut cu amanet în **oricare din agențiile companiei** (a căror date de contact sunt disponibile la adresa www.expresscredit.ro/agentii-express-credit-amanet/) sau prin intermediul serviciului **Împrumut online** (a căror termeni și condiții sunt disponibili la adresa www.expresscredit.ro/cere-imprumut/).
- 2) Pe perioada campaniei, unui client îi va fi atribuit un singur cod unic de recomandare care va fi tipărit pe toate contractele de împrumut cu amanet încheiate online sau fizic, în agenții.

VII. PREMIILE CAMPANIEI

- (1) În cadrul Campaniei se vor acorda garantat, fără tragere la sorți, conform mecanismului descris la Art. VIII de mai jos și cu îndeplinirea condițiilor prevăzute de punctul V, premii în bani în valoare de **25 lei fiecare**.
- (2) **Fiecare contract nou încheiat cu o valoare de împrumut de minim 500 lei și folosind un cod unic de recomandare va genera 2 (două) premii (denumite și recompense) cu valoare egală de 25 lei fiecare**, unul pentru participantul client inițial (persoana care recomandă) și unul pentru participantul client nou (persoana recomandată).
- (3) Valoarea totală a premiilor oferite în cadrul Campaniei este de 50.000 Lei, TVA și impozit pe premii incluse, acestea din urmă fiind reținute la sursă de Organizator și vărsate la bugetul statului conform prevederilor articolului X, dacă va fi cazul.
- (4) Câștigătorii din cadrul Campaniei sunt singurii beneficiari ai premiilor atribuite și nu pot ceda total sau parțial drepturile asupra premiilor câștigate altor persoane.
- (5) Premiile oferite în cadrul acestei Campanii nu pot fi înlocuite cu alte bunuri ori servicii.

VIII. MECANISMUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

1) Premiile Campaniei vor fi atribuite Participanților care îndeplinesc condițiile de participare prevăzute în Regulament, conform următorului mecanism:

- Fiecare contract încheiat de un client Express Credit Amanet SRL în perioada campaniei va avea înscris pe contractul de împrumut cu amanet codul unic de recomandare atribuit;
- Clienții care primesc codul unic de recomandare vor putea să îl dea mai departe unei persoane care nu este client Express Credit Amanet și care, la rândul lui, îndeplinește condițiile participantului client nou prevăzute la punctul V.1.b) și se prezintă în orice agenție Express Credit Amanet SRL sau folosește Serviciul **Împrumut Online** și **încheie un contract de împrumut cu amanet cu o valoare de împrumut de minim 500 lei**; Încheierea de către participantul client nou a unui contract de împrumut cu amanet cu o valoare mai mică de 500 de lei, duce la pierderea acestei calități,

neputând îndeplini pe viitor decât condițiile participantului client inițial.

- Prezentarea acestui cod în agenție sau prin email (în cazul contractelor încheiate prin serviciul *Împrumut Online*) în momentul încheierii contractului, este obligatorie, în vederea acordării premiului persoanei care este recomandată;
- **Dacă condițiile prezentului regulament sunt îndeplinite de către cele două persoane**, ambele persoane fizice (participantul client inițial și participantul client nou) primesc, conform procedurii descrise mai jos, câte un premiu (recompensă) de **25 lei fiecare**, în limita stocului de premii disponibil.

IX. PROCEDURA PENTRU ACORDAREA PREMIILOR

(1) Premiile se vor acorda garantat, fără tragere la sorți, în limita stabilită la Secțiunea VII din prezentul Regulament. În situația în care condițiile prezentului regulament sunt îndeplinite, Premiul se va acorda pe loc, prin numerar sau virament bancar (în cazul clienților care au încheiat contract la distanță), imediat după crearea contractului conform punctului IX.3), **pentru participanții clienți noi și, până la 31 Iulie 2023, pentru participanții clienți inițiali** care au încheiat contractul în agențiile fizice, cu excepția clienților inițiali care au încheiat un contract de împrumut cu amanet la distanță prin intermediul serviciului Împrumut Online pentru care Organizatorul va proceda la virarea premiului în contul bancar furnizat în momentul încheierii contractului, în termen de 14 zile de la îndeplinirea condițiilor de eligibilitate (în speță, încheierea contractului de către participantul client nou).

(2) În termen de 2 zile lucrătoare de la crearea contractului de amanet cu participantul client nou, participantul client inițial va fi contactat telefonic sau va primi un mesaj prin care este anunțat de faptul că este câștigătorul recompensei, modalitatea și perioada de revendicare a premiului și orice alt detaliu necesar. Persoanele care recomandă vor fi contactate la numerele de telefon comunicate companiei de către aceștia în momentul creării contractului de împrumut cu amanet pe care este înscris codul unic de recomandare. Orice eroare cu privire la datele furnizate de către participanți nu atrage răspunderea Organizatorului campaniei promoționale. Astfel, Organizatorul nu are nici un fel de obligație de acordare a premiilor în cazul furnizării unor date eronate care au condus la imposibilitatea identificării și anunțării câștigătorului. Astfel, în cazul în care câștigătorul nu poate fi contactat, nu are contul bancar valid sau nu se prezintă la sediul Organizatorului până la data limită de revendicare a premiului, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai atribui premiul respectiv.

(3) Pentru a intra în posesia premiului:

- a. **Participantul client inițial** - se prezintă până la 31 Iulie 2023, într-una dintre agențiile Express Credit Amanet SRL și preia premiul în numerar pe baza unei dispoziții de plată premii, cu excepția clienților care au încheiat un contract de împrumut cu amanet la distanță prin intermediul serviciului *Împrumut Online* pentru care Organizatorul va proceda la virarea premiului în contul bancar

furnizat în momentul încheierii contractului, în termen de 14 zile de la îndeplinirea condițiilor de eligibilitate (în speță, încheierea contractului de către participantul client nou);

- b. **Participantul client nou** - primește premiul în numerar, pe baza unei dispoziții de plată premii, imediat după crearea contractului de împrumut cu amanet, cu excepția clienților care au încheiat un contract de împrumut cu amanet la distanță prin intermediul serviciului *Împrumut Online* pentru care Organizatorul va proceda la virarea premiului împreună cu valoarea de împrumut, în contul bancar furnizat în momentul încheierii contractului.

(4) Imediat după înmânarea premiului, prin semnarea de către câștigător a dispoziției de plată premii la sediul Organizatorului sau după viramentul premiului în cont conform prevederilor sus-menționate, Organizatorul este eliberat față de câștigător de orice obligație născută în temeiul prezentului Regulament cu privire la acordarea premiului. Pentru evitarea oricărui dubiu, în cazul viramentului bancar, Organizatorul se consideră eliberat de orice obligație față de câștigător, în momentul debitării cuantumului premiului din contul societății, nefiind responsabil de perioada de timp necesar transferului interbancar care poate varia în funcție condițiile băncilor implicate.

X. TAXE SI IMPOZITE

(1) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru niciun fel de taxe, impozite sau alte restricții de natură fiscală ori de altă natură care pot apărea în legătură cu premiul acordat sau cu ridicarea acestuia, cu excepția obligației de a calcula, reține și vira impozitul pe venit calculat la valoarea premiului acordat (pentru premiile a căror valoare depășește pragul de 600 lei) potrivit prevederilor Titlului IV din Legea nr. 571/2003, privind Codul fiscal, cu privire la impozitarea veniturilor din premii și jocuri de noroc, dacă este cazul.

XI. LIMITAREA RĂSPUNDERII

(1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

(2) Organizatorul Campaniei nu va avea nicio răspundere și nu va putea fi implicat în niciun litigiu în ceea ce privește eventualele cheltuieli suportate de către Participant în legătură cu ridicarea premiului, inclusiv dar fără limitare la cheltuielile de deplasare ale Participantului la sediul Organizatorului, comisioanele percepute de banca Participantului la momentul încasării premiului prin transfer bancar.

XII. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

1) Organizatorul colectează și prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie atât în scopul organizării, promovării și derulării Campaniei, cât și verificării condițiilor de eligibilitate, contactării câștigătorilor și alocării premiilor (recompenselor). Prin participarea la această Campanie,

fiecare Participant își dă acordul, în mod expres și neechivoc, cu privire la: colectarea și prelucrarea de către Organizator a datelor cu caracter personal („datele”), constând în datele personale menționate în Cartea de Identitate, nr. de telefon, adresa e-mail, contul bancar (dacă este cazul), date privind contractele de împrumut cu amanet încheiate cu Express Credit Amanet SRL.

2) Participanții au următoarele drepturi, în conformitate cu prevederile GDPR: dreptul la informare; dreptul de acces; dreptul la rectificarea datelor; dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”); dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție; dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri; dreptul la retragerea consimțământului în cazul prelucrării în scop de informare sau promovare; dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal; dreptul la o cale de atac judiciară.

3) În vederea exercitării drepturilor prevăzute mai sus, Participantul va înainta Organizatorului o solicitare scrisă, datată și semnată la sediul central din localitatea Iași, str. Silvestru, nr. 21, bloc L1, parter și mezanin, județul Iași sau contactând responsabilul acestuia pentru protecția datelor personale în orice moment utilizând următoarele date de contact: email: dpo@expresscredit.ro.

4) Datele cu caracter personal preluate în derularea prezentei Campanii vor fi prelucrate în scopul derulării operațiunilor specifice, descrise în prezentul Regulament, în interesul legitim al Organizatorului și pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare și arhivare. Prelucrarea se derulează pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor ante-menționate. Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, compania să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

5) Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale. Accesul la informațiile tratate drept confidențiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activității desfășurate, este necesar să ia cunoștință de aceste informații în scopul ducerii la îndeplinire a scopului, raporturilor juridice născute în relație cu compania. Aceste persoane sunt ținute să respecte caracterul confidențial al acestor informații, asumându-și la rândul lor obligația de a asigura și păstra confidențialitatea acestor date și informații și de a le prelucra în conformitate cu cerințele legale.

6) Dacă doriți mai multe informații despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la adresa de email sus-menționată.

XIII. ÎNCETAREA / ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORȚA MAJORĂ

(1) Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

- (2) Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- (3) Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea prevederilor Art. IV.(3). al prezentului Regulament.



XIV. ALTE CLAUZE

- (1) Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.
- (2) Premiile neacordate vor rămâne în posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.
- (3) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare împotriva Participanților și/sau altor persoane în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.
- (4) Tentativele de fraudă vor conduce la descalificarea Participanților.
- (5) Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii în cadrul Campaniei, încălcând prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a acționa în instanță respectivele persoane, atât prin acțiuni civile, cât și prin plângeri penale, în vederea recuperării prejudiciilor cauzate.
- (6) Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectuează prin încălcarea prezentului Regulament.
- (7) Prezentul Regulament va fi autentificat de către un notar public înainte de începerea Campaniei.

Organizator,
Societatea Express Credit Amanet S.R.L.

