

Politica privind dreptul de retragere din contract pentru vânzări la distanță

Versiunea 0.4

În vigoare începând cu 02.05.2025

În conformitate cu Ordonanța de Urgență Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, *consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 13 alin. (3) și la art. 14.*

Contractele încheiate la distanță sunt contractele de consum încheiate fără prezența fizică simultană a comerciantului și a consumatorului. Exemplele tipice de contracte încheiate la distanță includ cele încheiate prin comandă online sau prin telefon.

Drept urmare, dacă ați achiziționat online sau telefonic un bun de la Express Credit Amanet SRL și doriți să vă exercitați dreptul de retragere va trebui să ne informați în termen de 14 zile calendaristice **din momentul în care dumneavoastră sau o parte terță indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a bunului.**

Pentru evitarea oricărui dubiu, menționăm faptul că dreptul de retragere din contract nu este recunoscut profesioniștilor.

Pentru efectuarea returului aveți obligația de a ne informa despre decizia dumneavoastră privind retragerea din contract:

- a) fie prin completarea și transmiterea formularului de retragere (atașat/aflat pe site la adresa <https://www.expresscredit.ro/vanzari-produse/retur-produs/>),
- b) fie prin redactarea și transmiterea oricărei declarații privind decizia de retragere din contract,
- c) fie prin completarea și transmiterea formularului de retragere primit în coletul prin care a fost expediat bunul.

Ulterior transmiterii deciziei privind retragerea din contract, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu, prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere și aveți obligația să ne expediați bunul sau să îl înmânați direct în agenția Express Credit Amanet

Express Credit Amanet SRL

CIF RO 14890723

Reg Comerț J2002000997227

Iași, Soseaua Nationala nr. 37, etaj 2, Iasi

Nr. tel. 0332.415.719

Adresă e-mail: contact@expresscredit.ro

SRL, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea din contract. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Costurile de transport aferente returului sunt suportate de către dumneavoastră, în funcție de modalitatea de expediere aleasă (e.g. poștă sau curier), și se vor achita direct transportatorului (poștei sau firmei de curierat) în momentul în care expediați bunul către noi.

Atenție! Vă rugăm să nu expediați coletul cu ramburs, în caz contrar acesta va fi refuzat și se va întoarce la dumneavoastră.

Puteți returna bunurile doar dacă sunt în aceeași stare în care au fost livrate (cu toate accesoriile și componentele).

Pentru dispozitivele care sunt returnate incomplet, se poate percepe o taxă pentru readucerea acestora la stadiul în care le-ați primit. Aceasta taxă variază în funcție de componentele/accesoriile lipsă. Pentru a evita aceasta taxă, vă rugăm să trimiteți bunul exact așa cum l-ați primit.

Restituirea banilor se va efectua doar dacă returul îndeplinește condițiile de mai sus.

Procedura de returnare:

1. Listați formularul de retragere atașat, completați, semnați și trimiteți scanat la adresa de email contact@expresscredit.ro sau completați-l direct pe site în varianta online pe care o regăsiți la adresa <https://www.expresscredit.ro/vanzari-produse/retur-produs/> sau completați orice altă declarație privind decizia de retragere din contract.

În mod obligatoriu, oricare dintre documentele sus-menționate trebuie să cuprindă datele corecte privind: numele de pe care s-a făcut comanda, bunul pe care doriți să îl returnați, data comenzii bunului, data primirii bunului și contul bancar în care doriți să vă returnăm banii, completarea corectă și completă a informațiilor înscrise fiind în totalitate responsabilitatea dumneavoastră.

2. Ambalați bunul cu toate componentele și accesoriile, în condiții cât mai apropiate de cele în care l-ați primit, astfel încât să nu fie deteriorat pe parcursul transportului și adăugați în colet formularul de retragere completat sau orice altă declarație privind decizia de retragere din contract.

3. Expediați coletul împreună cu formularul de retragere completat, la adresa agenției Express Credit Amanet SRL de unde ați comandat bunul.

Dacă bunul întrunește condițiile de retur menționate mai sus, se va întocmi factura de retur și se vor restitui banii în contul specificat în formularul de retragere.

Express Credit Amanet SRL

CIF RO 14890723

Reg Comerț J2002000997227

Iași, Soseaua Nationala nr. 37, etaj 2, Iasi

Nr. tel. 0332.415.719

Adresă e-mail: contact@expresscredit.ro

Banii vor fi în contul dumneavoastră în maxim 14 zile calendaristice calculate de la data informării privind decizia dumneavoastră de retragere din contract sau de la data recepționării de către noi a bunurilor care au făcut obiectul vânzării sau de la momentul primirii unei dovezi din partea dumneavoastră că ați trimis bunurile către noi, luându-se în considerare data cea mai apropiată.

Prin completarea formularului de retragere pus la dispoziție online sau prin transmiterea cererii de retur prin email, dumneavoastră sunteți de acord în totalitate cu prevederile prezentei politici de retragere din contract.

Obligațiile dumneavoastră în cazul retragerii din contract

Dacă vă retrageți din contract, puteți fi responsabil doar cu privire la diminuarea valorii bunurilor rezultată de manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării bunurilor.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul exercitării dreptului de retragere din contract

Express Credit Amanet SRL se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016) conform declarației de confidențialitate pe care o regăsiți la adresa <https://www.expresscredit.ro/politica-de-confidentialitate/>.

În cazul în care nu există neconformități, iar bunurile îndeplinesc toate condițiile de retur menționate mai sus, angajații Express Credit Amanet SRL vor proceda la întocmirea documentelor financiar-contabile aplicabile, în conformitate cu prevederile legale. Datele necesare întocmirii documentelor mai sus menționate fac referire la: nume, prenume, domiciliu, cont bancar. Vom folosi datele cu caracter personal în scopul întocmirii documentelor financiar-contabile, conform dispozițiilor legale în vigoare. În cazul în care dumneavoastră nu doriți să furnizați aceste date, returnarea bunurilor nu este posibilă chiar dacă se încadrează în condițiile de retragere din contract mai sus prezentate, întrucât nu ne putem conforma legislației din domeniul fiscal.

Pentru orice solicitare cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal din cadrul Express Credit Amanet SRL, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal desemnat la nivelul Companiei, utilizând adresa de e-mail: dpo@expresscredit.ro.